

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN
 “TRABAJO COLABORATIVO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL”.**

| FECHA | MÓDULOS | HORA | |
|---------------------|---|--------------|--------------|
| | | INICIO | TÉRMINO |
| 26/08/19 | Registro de Asistentes Introducción (Presentación inicial y evaluación diagnóstica). | 08:30 | 09:00 |
| | I ORGANIZACIONES ¿Qué son las instituciones? ¿Son estáticas las instituciones? Cambio institucional. Marco Institucional del Estado de Chile. Agencias gubernamentales vinculadas a las relaciones de trabajo. Organizaciones internacionales relativas al mundo laboral. Estructura del Mundo sindical: Centrales, Confederaciones, Federaciones y Sindicatos. | 09:00 | 10:30 |
| | COFFEE BREAK | 10:30 | 10:45 |
| | II ÉTICA LABORAL Ética laboral, trabajo/trabajador. Discernimiento valórico para una sociedad más justa. Responsabilidad social organizacional. Calidad de la Vida en la Organización y entorno. | 10:45 | 13:00 |
| | ALMUERZO | 13:00 | 14:00 |
| | III EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES El conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflictos y procesos de resolución. La comunicación en las organizaciones. Estilos habilidades y técnicas de comunicación. Habilidades de comunicación, y gestión de situaciones difíciles. | 14:00 | 15:45 |
| COFFEE BREAK | 15:45 | 16:00 | |

| | | | |
|--|---|-------|-------|
| | IV MEDIOS DE COMUNICACIÓN | | |
| | Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios de la opinión pública. Medios de comunicación escritos. Medios de comunicación digital Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram. | 16:00 | 17:30 |

| FECHA | MÓDULOS | HORA | |
|-----------------|--|--------------|--------------|
| | | INICIO | TÉRMINO |
| 27/08/19 | IV MEDIOS DE COMUNICACIÓN | | |
| | Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios de la opinión pública. Medios de comunicación escritos. Medios de comunicación digital Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram. | 08:30 | 10:30 |
| | COFFEE BREAK | 10:30 | 10:45 |
| | V NORMATIVA- ESTATUTO ADMINISTRATIVO. | | |
| | Legislación en el Sector Público con relación al quehacer gremial. Marco jurídico aplicable a los funcionarios públicos. Procedimientos operativos de respaldo acción gremial. Estatuto Administrativo. Principio de Probidad. Acoso laboral. Asociaciones de funcionarios públicos. | 11:30 | 13:00 |
| | ALMUERZO | 13:00 | 14:00 |

| | | | |
|--|--|-------|-------|
| | VI | | |
| | CALIDAD DE VIDA DEL SERVIDOR PÚBLICO. | | |
| | Normas de buen trato laboral. Protección a la dignidad Buenas prácticas laborales. Normas relativas a las instancias de participación funcionaria. | 14:00 | 15:45 |
| | COFFEE BREAK | 15:45 | 16:00 |
| | Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción. | 17:00 | 17:30 |

