

**CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN  
 “TRABAJO COLABORATIVO EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL”.**

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
26/08/19	<b>Registro de Asistentes Introducción (Presentación inicial y evaluación diagnóstica).</b>	08:30	09:00
	<b>I ORGANIZACIONES</b>  ¿Qué son las instituciones? ¿Son estáticas las instituciones? Cambio institucional. Marco Institucional del Estado de Chile. Agencias gubernamentales vinculadas a las relaciones de trabajo. Organizaciones internacionales relativas al mundo laboral. Estructura del Mundo sindical: Centrales, Confederaciones, Federaciones y Sindicatos.	09:00	10:30
	<b>COFFEE BREAK</b>	<b>10:30</b>	<b>10:45</b>
	<b>II ÉTICA LABORAL</b>  Ética laboral, trabajo/trabajador. Discernimiento valórico para una sociedad más justa. Responsabilidad social organizacional. Calidad de la Vida en la Organización y entorno.	10:45	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	<b>13:00</b>	<b>14:00</b>
	<b>III EL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES</b>  El conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflictos y procesos de resolución. La comunicación en las organizaciones. Estilos habilidades y técnicas de comunicación. Habilidades de comunicación, y gestión de situaciones difíciles.	14:00	15:45
<b>COFFEE BREAK</b>	15:45	16:00	

	<b>IV</b> <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		
	Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios de la opinión pública. Medios de comunicación escritos. Medios de comunicación digital Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram.	16:00	17:30

FECHA	MÓDULOS	HORA	
		INICIO	TÉRMINO
<b>27/08/19</b>	<b>IV</b> <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>		
	Medios de comunicación: conocimiento, modalidades de relacionamiento, formas de expresión a través de los medios de la opinión pública. Medios de comunicación escritos. Medios de comunicación digital Redes Sociales: Twitter, Facebook, Instagram.	08:30	10:30
	<b>COFFEE BREAK</b>	<b>10:30</b>	<b>10:45</b>
	<b>V</b> <b>NORMATIVA- ESTATUTO ADMINISTRATIVO.</b>		
	Legislación en el Sector Público con relación al quehacer gremial. Marco jurídico aplicable a los funcionarios públicos. Procedimientos operativos de respaldo acción gremial. Estatuto Administrativo. Principio de Probidad. Acoso laboral. Asociaciones de funcionarios públicos.	11:30	13:00
	<b>ALMUERZO</b>	<b>13:00</b>	<b>14:00</b>

	<b>VI</b> <b>CALIDAD DE VIDA DEL SERVIDOR PÚBLICO.</b>		
	Normas de buen trato laboral. Protección a la dignidad Buenas prácticas laborales. Normas relativas a las instancias de participación funcionaria.	14:00	15:45
	<b>COFFEE BREAK</b>	15:45	16:00
	<b>Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción.</b>	17:00	17:30